**Umowa**

**o świadczenie usług telekomunikacyjnych**

**w zakresie szerokopasmowego dostępu do Internetu**

**przy wykorzystaniu sieci optycznej (FIBER OPTIC)**

zawarta na podstawie art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

Umowa zawarta w dniu ………………………… 2017 r. w Złotowie pomiędzy:

**Gminą Złotów**

z siedzibą : ul. Leśna 7, 77-400 Złotów, NIP 767-16-10-628

reprezentowaną przez: **Wójta Gminy – Piotra Lacha**

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy – **Emilią Konopińską-Nochowicz**

zwaną w dalszej części umowy ***„Abonentem”***

a

**…………………………….** z siedzibą w ……………….., kod pocztowy …………………., ul. ……………….., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy ………………………………….., ………….. Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS  ……………………, o kapitale zakładowym …………………………. posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP): ……………………., REGON: ……………………...

reprezentowaną przez:

**……………………………….. - ……………………………..**

…………………………….-…………………………………….

zwaną w dalszej części umowy ***„Dostawcą”***

Abonent oraz Dostawca w dalszej części umowy zwani są łącznie Stronami. Strony postanowiły zgodnie zawrzeć niniejszą umowę o następującej treści:

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest odpłatne świadczenie przez Dostawcę na rzecz Abonenta telekomunikacyjnej usługi stałego, szerokopasmowego dostępu do sieci Internet (zwanej dalej Usługą) za pośrednictwem sieci optycznej na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Dostawcę (zwanym dalej Regulaminem).
2. Usługa, o której mowa w ust.1 świadczona będzie zgodnie z poniższą specyfikacją:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lokalizacja Usługi** | **Rodzaj Usługi** | **Kwota miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę netto** |
|  |  |  |

**§ 2**

**Warunki techniczne świadczenia Usługi**

1. W ramach Umowy Dostawca zapewnia Abonentowi:
2. łącze dedykowane, symetryczne, bez limitu transferu z pasmem ……. Mbps, gwarantowane (CIR),
3. stały adres IP,
4. gwarantowany czas reakcji na awarię: nie dłuższy niż 2h,
5. gwarantowany czas usunięcia awarii: nie dłuższy niż 12h,
6. informowanie o pracach planowych na wskazany adres e-mail: …………………………
7. informowanie o awariach o dużym zasięgu za pośrednictwem telefonii komórkowej pod wskazany numer telefonu …………………………
8. gwarantowana miesięczna dostępność łącza symetrycznego na poziomie 99,5 %,
9. dedykowany całodobowy numer telefonu od zgłaszania awarii i usterek ………..
10. dodatkowe 3 stałe adresy IP w cenie abonamentu
11. Dostawca, o ile okaże się to konieczne dla prawidłowego świadczenia usługi wskazanej w par.1 ust.1 zobowiązuje się zapewnić Abonentowi niezbędne urządzenia i sprzęt.
12. Udostępnione Urządzenia i sprzęt, stanowią własność Dostawcy.

**§ 3**

**Oświadczenia**

1. Abonent oświadcza, że:
2. posiada tytuł prawny do zajmowania lokalu wymienionego w §1
3. otrzymał i zapoznał się z Regulaminem. Abonenta wiążą postanowienia Regulaminu w zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszą Umową
4. Strony oświadczają, iż zawarte w umowie ich dane są zgodne ze stanem faktycznym na dzień podpisania umowy. W przypadku zmian danych, którejkolwiek ze stron zobowiązują się one poinformować o tym drugą stronę celem dokonania właściwych zmian w zapisach umowy.

**§ 4**

**Okres obowiązywania umowy**

1. Umowa zawarta zostaje na czas oznaczony …………... roku do ………………. roku.
2. Po upływie terminu wskazanego w ustępie powyżej Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony z miesięcznym okresem wypowiedzenia. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone drugiej Stronie, co najmniej na miesiąc kalendarzowy przed upływem okresu, na który umowa została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa powyżej, Umowa wygasa z ostatnim dniem terminu, na który została zawarta.
3. Dostawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim pisemnym wezwaniu Abonenta i zakreśleniu 30 dniowego terminu do uregulowania należności lub zaniechania naruszeń w następujących przypadkach:
4. gdy Abonent zalega z opłatami za dwa pełne okresy płatności i mimo pisemnego powiadomienia przez Dostawcę o zaległościach i udzieleniu w/w dodatkowego terminu na płatność nie ureguluje zobowiązania,
5. gdy Abonent w rażący sposób narusza inne postanowienia Umowy bądź Regulaminu.
6. W sytuacji, gdy Dostawca w rażący i uporczywy sposób narusza postanowienia Umowy, Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim pisemnym wezwaniu Dostawcy i zakreśleniu 30 dniowego terminu do zaniechania naruszeń.
7. Wypowiedzenie Umowy wymaga dla swej ważności złożenia drugiej Stronie oświadczenia na piśmie pod rygorem nieważności, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
8. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu, zawieszenia świadczenia usługi w powyższym okresie lub rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia przez Dostawcę z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu na rzecz Dostawcy kwoty stanowiącej równowartość przyznanej preferencji z tytułu wykonania przyłącza światłowodowego w wysokości **……….** zł netto (słownie: **………………… złotych 00/100**).  
   Wskazana w zdaniu poprzednim kwota zostanie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
9. Warunki przyznania preferencji szczegółowo opisano w § 5 ust.1 lit. a).

**§ 5**

**Opłaty abonamentowe i opłaty instalacyjno- aktywacyjne**

1. Abonent zobowiązuje się do uiszczania w ramach Umowy następujących opłat:
2. jednorazowa opłata za wykonanie przyłącza (instalacji) i aktywowanie usługi po uwzględnieniu preferencji: ……. zł netto

**W ramach opłaty instalacyjno- aktywacyjnej Abonentowi zostanie przyznana preferencja w kwocie ……………… zł netto.**

**Całkowity koszt wykonania przyłącza i uruchomienia usługi na potrzeby Abonenta wynosi ……. zł netto+ obowiązująca stawka podatku VAT.**

1. miesięczny abonament z tytułu korzystania z usługi: ………….. zł netto,
2. Kwota opłat jest kwotą netto, do których należy doliczyć podatek VAT w przewidzianej prawem wysokości.
3. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat abonamentowych począwszy od daty uruchomienia usług, tj. ………………… roku
4. Cena określona w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy.

**§ 6**

**Warunki płatności**

1. Opłata za usługę dokonywana będzie przez Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie, na podstawie faktur wystawionych przez Dostawcę, w terminach płatności i na rachunek bankowy wskazanych na fakturze.
2. W razie opóźnienia w uiszczaniu opłat Dostawca zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
3. Strony uzgadniają, iż za dzień dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności   
   na rachunek bankowy Dostawcy.

**§ 7**

**Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej. Przez Siłę Wyższą rozumienie się przyczyny, zdarzenia obiektywnie niezależne od woli Stron, których zaistnienia nie można było uniknąć nawet w przypadku zachowania przez Stronę należytej staranności.
2. Każda ze Stron w miarę możliwości zobowiązuje się informować drugą Stronę o wszelkich zdarzeniach mających cechy Siły Wyższej, które mogą mieć wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy tak, aby umożliwić drugiej Stronie podjęcie środków minimalizujących skutki takiego zdarzenia.
3. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez Stronę wynikających z Umowy to: Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań Umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

**§ 8**

**Odpowiedzialność**

1. Każda ze stron ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
2. Wyłączona jest odpowiedzialność Dostawcy wobec Abonenta z tytułu utraconych korzyści.

**§ 9**

**Rozwiązywanie sporów**

1. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek sporu związanego z Umową, w szczególności sporu dotyczącego istnienia, ważności lub skuteczności Umowy lub jej poszczególnych postanowień, sporu dotyczącego treści postanowień Umowy lub sposobu ich realizacji, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu, w szczególności poprzez przeprowadzenie stosownych negocjacji.
2. W razie nie dojścia do porozumienia co do sposobu rozwiązania sporu, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie Sąd Rejonowy właściwy dla siedziby Dostawcy.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Dostawca Abonent**

**Załączniki:**

* 1. Załącznik nr 1 Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Dostawcę